

Hochschulombudsmann 4.0? 5587 Tage* “Studierendenrechte” aus Praxissicht einer Ombudsstelle

J. Leidenfrost

Ombudsstelle für Studierende im Bundesministerium für
Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft

*<http://www.topster.de/kalender/tagerechner.php?>



Ombudsstelle
für Studierende
hochschulombudsmann.at
hochschulombudsfrau.at

Ad “Studierendenrechte”

- UG *****
- FHStG **
- PUG *
- HG **
- HS-QSG *
- HSG ***
- StudFG ***
- **UG/FHStG/PUG/HG/HS-QSG/HSG/StudFG ???**



“Anliegen” kommen von / über: (in alphabetischer Reihenfolge)

- ...Anwaltskanzleien
- ...Botschaften
- ...Bundesanwaltschaften (z.B. Behindertenanwaltschaft)
- ...Bundespräsidentenkanzlei
- ...Familienangehörigen (*“helicopter parents”*)
- ...Hochschul-Organen und –angehörigen
- ...**Normadressatinnen und –adressaten (evt. *“vexatious people”*)**
- ...wichtigen Büros in Ministerien, Landesregierungen und Rathäusern
- ...Volksanwaltschaft



Ad “Praxissicht”

(in alphabetischer Reihenfolge)

- Ombudsstelle(n) als
 - *Go-Between*
 - Klagemauer
 - niedrigschwellig erreichbare Institution
 - Rechtsweiterentwickler
 - *Resort of last hope / help*
 - Schiedsrichter
 - Serviceeinrichtung
 - Vermittler
 - Zuhörer



Ombudsstelle
für Studierende
hochschulombudsmann.at
hochschulombudsfrau.at

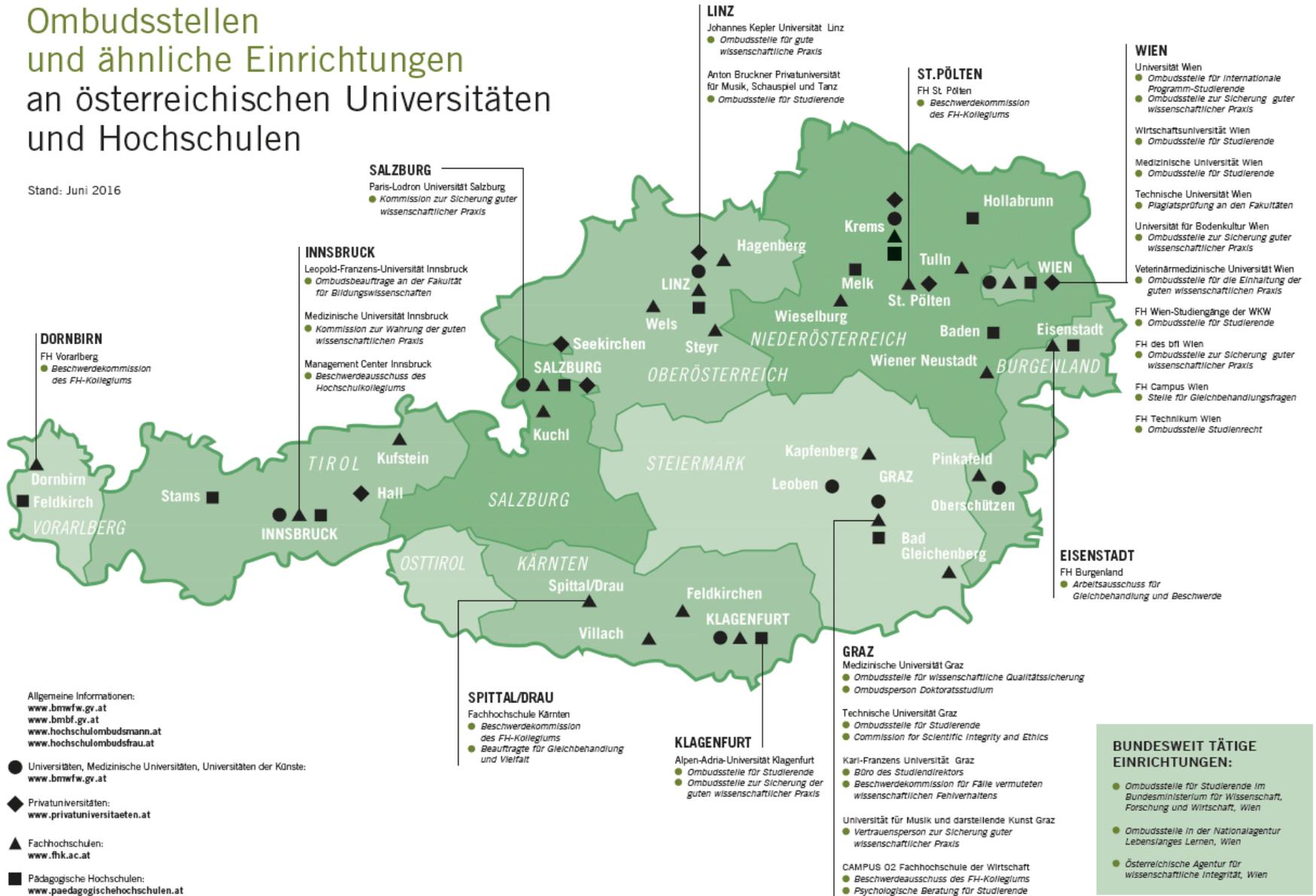
Ad “...*einer* (?) Ombudsstelle”

- Mao Zedong: „*Lasst hundert Blumen blühen, lasst hundert Schulen miteinander wetteifern*“
(百花齊放, 百家爭鳴 / 百花齐放, 百家争鸣)
- ENOHE: seit Frühjahr 2003
- österreichisches Netzwerk seit 2. Juni 2016
(“Klagenfurter Erklärung”)



Ombudsstellen und ähnliche Einrichtungen an österreichischen Universitäten und Hochschulen

Stand: Juni 2016



Allgemeine Informationen:
www.bmwf.gv.at
www.bmbf.gv.at
www.hochschulombudsmann.at
www.hochschulombudsfrau.at

● Universitäten, Medizinische Universitäten, Universitäten der Künste:
www.bmwf.gv.at

◆ Privatuniversitäten:
www.privatuniversitaeten.at

▲ Fachhochschulen:
www.fhk.ac.at

■ Pädagogische Hochschulen:
www.paedagogischehochschulen.at

BUNDESWEIT TÄTIGE EINRICHTUNGEN:

- Ombudsstelle für Studierende im Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft, Wien
- Ombudsstelle in der Nationalagentur Lebenslanges Lernen, Wien
- Österreichische Agentur für wissenschaftliche Integrität, Wien

HS-QSG 2011 idgF § 31

- (1) ...Studierende an hochschulischen Bildungseinrichtungen...**weisungsfreie Ombuds-, Informations- und Servicestelle**...auch Studieninteressentinnen und -interessenten und ehemalige Studierende...
- (2) ...**regelmäßig(e) Veranstaltungen ...mit Einrichtungen, die mit Studierenden-themen befasst sind**...
- (3) ...Studien-, Lehr-, Prüfungs-, Service- und Verwaltungsbetrieb...**auch berechtigt, von sich aus tätig zu werden**
- (4) ...Organe und Angehörige der Bildungseinrichtungen **sind (zu Auskünften) verpflichtet**...
- (6) ...**nur mit ausdrücklicher Zustimmung der betroffenen Personen** weitergegeben bzw. veröffentlicht werden...
- (7) ...**jährlich...einen Bericht über ihre Tätigkeit**... bis 15. Dezember an Bundesminister /in und Nationalrat ... zu veröffentlichen.



Pro futuro

- Spezialseminare im Rahmen des neuen Ombudsnetzwerkes (Herbst 2016 zum Thema “Betreuung wissenschaftlicher Arbeiten”)
- neben dem Tätigkeitsbericht ab 2016 auch Berichte pro Institution
- ÖH-Wahlen 2017, 2019, 2021
- HS-QSG-Novelle(n)



Pro futuro 2

- **Baroness Ruth Deech (OIAHE), Independent Adjudicator 2004-2009:**

“One of our main advantages is to avoid courts and lawyers”



Ombudsstelle
für Studierende
hochschulombudsmann.at
hochschulombudsfrau.at

Jetzt sorgt der VfGH für Ruhe und Ordnung
(Pammesberger - Kurier)





"Mom, Dad, this is Kevin, our new ombudsman."



Arbeitskreis B

Studierendenanliegen nicht bei (Höchst)Gerichten

- Anliegen “hoch hängen”
- Friedrich Glasls Konflikteskalationsstufen
- Ombudsstelle: Anliegen aus dem Studien-, Lehr-, Prüfungs-, Service- und Verwaltungsbetriebe
- *“Plain English”*
- “So viel reden wie möglich, so wenig schreiben wie notwendig”

